



УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника Управления образования
АМС г. Владикавказа ТОТОВЕВА Н.И.

(подпись)

(дата)

14.03.25

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОМШ № 44 им. В. Кудзоева на 2025год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не соответствие информации о деятельности организации на стендах в помещении и на официальном сайте	1.Актуализировать размещение достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО и на стендах в помещении организации 2.Усилить работу по популяризации официального сайта.	01.05.2025 г.	Цуциев О.Г, зам.директора по УВР		
2.	Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1.Контролировать поступление обращений граждан лично, через СМИ, телефон, электронную почту и госуслуги для осуществления обратной связи. 2.Обновить разделы сайта ОО, отражающие деятельность ОО 3..Актуализировать информацию на информационных стендах ОО. 4.Обеспечить своевременную корректировку материалов на стендах	01.05.2025 г.	Цуциев О.Г, зам.директора по УВР		
3.	Не своевременное обновления информации на	Усилить контроль за своевременным размещением на	01.05.2025 г.	Цуциев О.Г, зам.директора по		

	официальном сайта и сайте bus.gov.ru	информационных стендах обязательной информации о деятельности ОО		УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг (повысить уровень качества интернета, оборудовать рабочие места в библиотеке с выходом в интернет)	01.09.2025г.	Тигиев А.П., и.о., зам.директора по АХЧ Цуциев О.Г, зам.директора по УВР		
2.	Отсутствие комфортных зон отдыха и ожидания.	Произвести работу по улучшению комфортности зон отдыха и ожидания для обучающихся и зоны ожидания граждан.	01.09.2025г.	Тигиев А.П., и.о., зам.директора по АХЧ		
3.	Не достаточное обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС	Продолжить обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС	01.09.2025г.	Тигиев А.П., и.о., зам.директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованность помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в организации и прилегающей к ней территории.	01.09.2025 г.	Тигиев А.П., и.о., зам.директора по АХЧ		
2.	Недостаточность информации о наличии материально-технических условий в организации для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.	Продолжить распространение информации о наличии материально-технических условий в организации для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.	01.09.2025 г.	Тигиев А.П., и.о., зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворенны доброжелательностью,	1.Провести педагогический совет по выстраиванию отношений между участниками	01.04.-05.09.2025г.	Цуциева Т.Н., директор школы		

	вежливостью работников	образовательных отношений. 2 Создать условия для оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. 3. Способствовать уменьшению числа конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. 4. Вести контроль за разрешением спорных вопросов между участниками образовательных отношений через работу конфликтной комиссии ОО 5. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации проведением деловых игр для педагогов	Сентябрь 2025г.	Цушиева Т.Н., директор школы Бабаева В.Н., педагог-психолог		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Сентябрь 2025г.	Бабаева В.Н., педагог-психолог		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников при зачислении в школу	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при зачислении в школу	01.04 2025г.- 05.09.2025г.	Дарчиева З.Ц., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Уровень неудовлетворенности условиями оказания услуг.	1. Создавать условия для физического и творческого развития учащихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных соревнованиях и других мероприятиях разного уровня 2. Проводить работу по повышению уровня профессиональной компетентности	В течение года В соответствии с планом СОРИПКРО	Заместители директора по УВР и ВР		

		педагогических работников, обеспечить своевременное прохождение ими курсовой подготовки.				
2.	Недостаточный охват учащихся дополнительным образованием	Провести работу по большему охвату учащихся дополнительным образованием	01.09.2025 г.	Заместители директора по УВР и ВР		
3.	Скорее удовлетворенны качеством образования и объективность оценок по результатам промежуточной аттестации.	Повысить качество образования и объективность оценок по результатам промежуточной аттестации.	01.05.2025 г.	Заместители директора по УВР		